



Azeias do seixo
SANTA CRUZ · PORTUGAL

notebook
sustentabilidade







Turismo Sustentável é

“
O turismo que tem plenamente em conta os impactes atuais e futuros de natureza económica, social e ambiental, acautelando as necessidades dos visitantes, da indústria, da natureza envolvente e das comunidades locais”

UNEP, 2011

Areias do seixo
SANTA CRUZ · PORTUGAL

Preâmbulo

O crescente desenvolvimento económico mundial e o consumo insustentável dos recursos estão a causar fortes pressões sobre o ambiente, nomeadamente as alterações climáticas, perda de biodiversidade, degradação de solos e a escassez de recursos hídricos encontram-se entre os desafios imediatos.

De acordo com as Nações Unidas (2013), desde a Cimeira da Terra realizada em 1992 os problemas ambientais agravaram-se. Diversas organizações mundiais apontam a necessidade urgente de uma mudança para padrões sustentáveis de consumo, para evitar que nos próximos 40 a 80 anos se verifique um agravamento significativo da situação, com reduzidas oportunidades para as próximas gerações viverem.

A par desta situação, verifica-se igualmente um público cada vez mais informado sobre esta realidade, tendo maior consciência de que faz parte de um planeta comum, com problemas que são comuns e que implicam soluções comuns, estando todas as partes envolvidas na sua resolução. As soluções também incluem, inevitavelmente, ações individuais adotadas por cada um a nível local.

O sector do turismo e lazer configura uma das maiores indústrias a nível mundial, com um significativo e crescente contributo para as economias nacionais a nível da criação de empregos e geração de receitas e impostos. Por outro lado, o sector caracteriza-se por ser consumidor intensivo de recursos, contribuindo para diversos impactes ambientais, entre os quais: consumo de energia e emissões de gases com efeito estufa (GEE); consumo de água; produção / gestão de resíduos; gestão efetiva do património natural e cultural envolvente / local. O sector reúne potencial para liderar a mudança para um modo de vida mais sustentável, através da criação de tendências e adoção de novos comportamentos. Na verdade, considera-se que o turismo tradicional de massas atingiu um estágio de crescimento estável, verificando-se uma tendência para a procura e crescimento do turismo sustentável.

É neste enquadramento que surge o projeto Areias do Seixo... um agente que atua de forma sustentável e que promove, continuamente, junto do universo onde atua, a mudança para este modo de vida!

Enquadramento

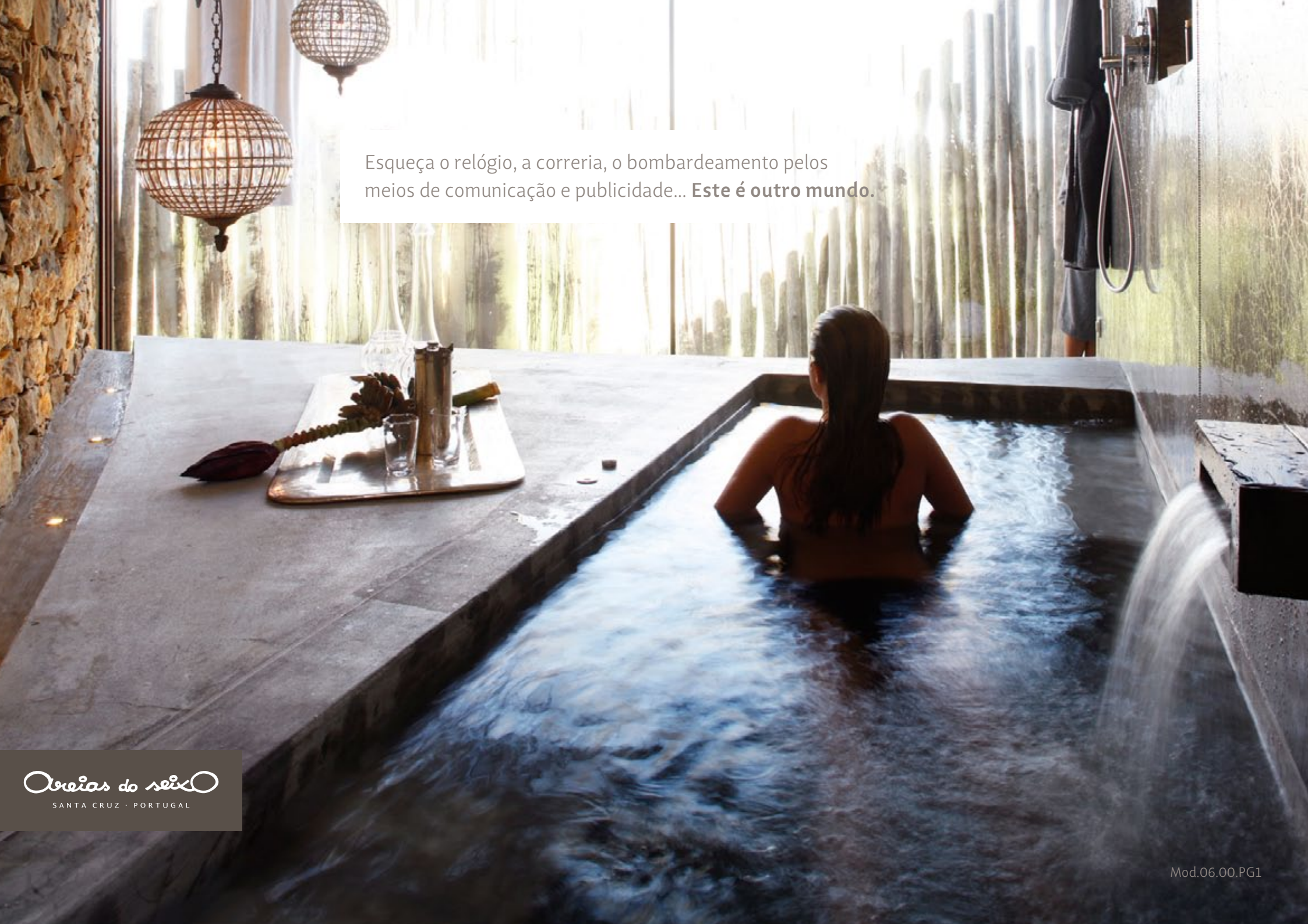
Cientes de que a atividade da hotelaria tem impactos ambientais associados, o conceito Areias do Seixo assenta numa política de sustentabilidade que abrange a fase de conceção / construção da unidade e tem como objetivo o envolvimento crescente de toda a cadeia de valor do Hotel. Em 2012 foi assumido o compromisso de produzir o primeiro relatório de sustentabilidade das Areias do Seixo, referente aos anos 2010 e 2011, que constituiu o primeiro passo do plano de ação do hotel em termos de comunicação responsável.

Com o objetivo de partilhar o conceito Areias do Seixo, pretende-se com esta publicação apresentar as principais ações e medidas implementadas no domínio da sustentabilidade, nomeadamente na vertente ambiental.



Areias do seixo

SANTA CRUZ · PORTUGAL

A woman is seen from behind, sitting in a rectangular hot tub filled with bubbling water. The hot tub is set on a stone or concrete deck. To the left of the hot tub, there is a silver tray with a glass, a bottle, and some fruit. In the background, there is a large window with sheer curtains, and two decorative spherical lanterns hang from the ceiling. On the right side, a shower area with a glass door is visible. The overall atmosphere is serene and relaxing.

Esqueça o relógio, a correria, o bombardeamento pelos meios de comunicação e publicidade... **Este é outro mundo.**

As Areias do Seixo

“

O hotel Areias do Seixo nasceu de um sonho... era muito forte o desejo de criar um lugar único onde pudéssemos receber pessoas dos vários cantos do mundo num ambiente mágico, ao mesmo tempo familiar, em total respeito e consonância com a Natureza.

Era intenção a criação de um hotel de baixa densidade, com um reduzido índice de ocupação global do solo, permitindo uma integração harmoniosa com a Natureza envolvente. Desenvolver um turismo emocional e sustentado eram alguns dos grandes pilares do projecto.

A construção do hotel foi desenvolvida com uma forte consciência ambiental e considerando sempre uma intervenção harmoniosa. Desde a construção do edifício à utilização do mesmo, a regra de menor impacte ambiental foi e será uma preocupação constante, assumindo o hotel também um papel de sensibilização junto de quem o visita.

Desde o sonho à construção deste espaço muitos obstáculos foram ultrapassados. Resultado? Este hotel é um espaço que utiliza princípios do turismo sustentável, cuja incidência assenta na eficiência energética, energias renováveis e aproveitamento dos recursos naturais. É um lugar onde todos os ingredientes que o compõem foram escolhidos a pensar na originalidade, no conforto, na qualidade... um sítio onde simplesmente apetece estar e viver cada momento... rodeado de mar, dunas e pinhal.

A busca da excelência nos serviços e um pensamento sustentável e pragmático são os pilares orientadores do nosso percurso.

Sejam sustentáveis, sejam felizes!”

Marta e Gonçalo
Proprietários das Areias do Seixo





Areias do seixo
SANTA CRUZ · PORTUGAL

Apresentação

As Areias do Seixo iniciaram a sua atividade em Maio de 2010, promovendo um turismo emocional e sustentado. A unidade enquadra-se no segmento dos hotéis temáticos de baixa densidade, tendo atualmente catorze quartos, cinco villas e uma townhouse, um restaurante, mercearia, sala de projeção, SPA, horta orgânica e estufa para produção de ervas aromáticas e realização de eventos.

O investimento inicial foi de mais de 5 milhões de euros, via capitais próprios e financiamentos obtidos. Teve ainda o apoio do Turismo de Portugal através de um Protocolo celebrado entre esta entidade, as Areias do Seixo e a banca, assim como um apoio do QREN (Sistema de Incentivos à Inovação), no âmbito do turismo sustentável, no montante de cerca de 170.000 euros.

No âmbito da sustentabilidade, as Areias do Seixo foram os vencedores do 'Green Project Awards 2012', na categoria 'Agricultura, Mar e Turismo' e obtiveram o diploma 'Green Key'.

A sustentabilidade nas Areias do Seixo

Apresentam-se as ações e medidas de caráter geral adotadas pelas Areias do Seixo, que permitem traçar o perfil desta unidade no domínio da sustentabilidade. As medidas e ações específicas são apresentadas por aspeto ambiental.

INSPIRAR COMPORTAMENTOS SUSTENTÁVEIS

Inspirar comportamentos sustentáveis é um objetivo assumido pelas Areias do Seixo. O envolvimento dos colaboradores e hóspedes nesta temática baseia-se na partilha das ações adotadas pelo Hotel, para a consciencialização de que o contributo de cada um faz a diferença.

O envolvimento dos hóspedes no conceito de sustentabilidade das Areias do Seixo baseia-se no designado Turismo Emocional, que promove a partilha de experiências e momentos marcantes de comunhão com a natureza. Neste âmbito, estão disponíveis atividades para os hóspedes que visam dar a conhecer de uma forma prática o conceito sustentável da unidade:

“Da Terra ao Prato”: passe uma manhã na companhia dos agricultores do hotel e colha os legumes e ervas aromáticas que serão utilizados na confeção do seu almoço, com a ajuda do Chef.

“Na Horta Connosco”: poderá utilizar um pedaço de terra fornecido pelo hotel, para o cultivar e lhe dar vida com as suas próprias mãos.

Por outro lado, o Hotel disponibiliza igualmente atividades de cariz mais técnico que permitem conhecer as medidas implementadas para uma gestão sustentável da atividade do Hotel, nomeadamente:

“Think-Eco”: Deixe-se levar numa visita guiada ao sistema de automação do hotel, aprendendo sobre a eficiente gestão de recursos.

“Circuito da Compostagem”: conheça os métodos para reutilizar os resíduos orgânicos produzidos na sua estadia.

Os hóspedes têm igualmente acesso a informação em tempo real sobre os consumos de eletricidade, água e gás do Hotel através do **“Eco-Clock”**, que se encontra disponível no website do Hotel e numa aplicação desenvolvida para smartphones, acessível para os clientes.

O Hotel fomenta igualmente o envolvimento dos seus colaboradores nesta temática, através da realização de formações e comunicação / partilha de



“
Tell me and I forget.
Teach me and I remember.
Involve me and I learn.”

Benjamin Franklin

Areias do seixo
SANTA CRUZ · PORTUGAL



Areias do seixo
SANTA CRUZ · PORTUGAL

procedimentos. O objetivo é não só a adoção de ações sustentáveis no Hotel, mas o seu comprometimento com um estilo de vida sustentável a nível pessoal.

A uma escala macro, o Hotel partilha informação com todas as partes interessadas, através de conteúdos dedicados acessíveis no website, como o já referido 'Eco-Clock' ou as dicas mensais sobre sustentabilidade que evidenciam curiosidades e comportamentos sustentáveis, dando também a conhecer as práticas das Areias do Seixo neste domínio.

PRODUTOS LOCAIS E SAZONAIS

O restaurante Areias do Seixo utiliza alimentos maioritariamente locais e de acordo com a sazonalidade dos mesmos. É parcialmente abastecido pela sua própria produção agrícola, efetuada com base em princípios de agricultura orgânica, que isenta o uso de pesticidas / herbicidas.

O composto orgânico, obtido na unidade de compostagem existente no perímetro do Hotel, é utilizado como fertilizante natural para aplicação nos solos agrícolas da horta.

“
Individuals can choose to buy environmentally friendly products, or not. That changes consumption patterns and in the end production patterns. All individuals have that power.”

Kofi Annan



“
The measure of progress
of civilization is the
progress of the people.”

George Bancroft

Areias do seixo
SANTA CRUZ · PORTUGAL

Ações e desempenho das Areias do Seixo

Nesta secção destacam-se as ações e medidas específicas para a vertente ambiental implementadas pelo Hotel na fase de conceção/construção e em fase de operação da unidade, que permitem aos seus hóspedes usufruir de uma oferta de luxo, ao mesmo tempo que se assegura uma gestão sustentável dos recursos. As ações adotadas a nível económico e social são igualmente referidas.

DESEMPENHO AMBIENTAL

O conceito de sustentabilidade nasceu com o Hotel! A conceção/construção do edifício e todo o projeto de engenharia e arquitetura das Areias do Seixo foram desenvolvidos com base em boas práticas de gestão ambiental, com o objetivo de promover a integração harmoniosa com a envolvente natural, minimizar/evitar impactes ambientais e reduzir a pegada ecológica associada à atividade do Hotel.

Fase de Construção

Na fase de conceção/construção foram adotadas diversas medidas que têm influência na fase de operação e consequentemente no desempenho da unidade.

Destacam-se algumas das principais medidas implementadas:

- Conceção do edifício tendo em conta a morfologia do terreno;
- Reutilização dos escombros e ruínas de um antigo aviário existente no terreno de implantação, através de uma britagem que constituiria a base pavimentada do hotel.
- Os materiais para a construção foram escolhidos a rigor, privilegiando sempre os recursos disponíveis nas localidades próximas - neste caso o seixo, o vidro e a madeira.
- Utilização de cortiça nas paredes duplas para isolamento térmico;
- Implementação das infraestruturas para: Climatização do Hotel assente em sistema de geotermia; Sistema de captação, reutilização e encaminhamento de águas pluviais, excedentárias da rega, poço e nascentes para utilização na rega; Sistema integrado de automação e aplicação multimédia para monitorização e gestão eficiente do consumo de recursos (água, eletricidade, gás).



Fase de Operação

As medidas/ações implementadas são apresentadas por aspeto ambiental e visam reduzir a pegada ecológica do hotel, apostando num consumo / utilização responsável e sempre que possível em medidas de redução na fonte. O sistema de automação é uma medida de gestão transversal à atividade do Hotel, pelo que é descrito de forma autónoma.

SISTEMA DE AUTOMAÇÃO

O sistema de automação permite a gestão e monitorização automatizada de consumos. Sendo este um sistema ajustável às condições meteorológicas, taxa de ocupação e outros cenários que influenciam o modo de uso do hotel, é possível aplicar uma programação metódica dos consumos de água, eletricidade e gás. Por exemplo, o sistema permite gerir as horas, duração ou cancelamento da rega com base em dados meteorológicos e/ou tipologias de eventos.

GESTÃO DA ENERGIA

As medidas mais significativas de gestão de energia do Hotel com vista à redução da pegada energética, incidem a nível da climatização do edifício e produção de águas quentes, iluminação interior e

exterior do edifício e produção de energia para consumo próprio.

A climatização do interior do edifício é assegurada durante todo o ano por recurso ao sistema de geotermia, através de piso radiante, não existindo equipamentos de ar forçado no edifício.

A climatização do edifício é complementada com as soluções de construção já descritas e com medidas adicionais:

- Irrigação das coberturas para arrefecimento das lajes e suporte na climatização do edifício;
- No Inverno, aquecimento do edifício pela absorção da luz solar através do vidro presente na arquitetura do edifício;
- No Verão, aplicação de soluções para criar sombras nos locais mais expostos ao sol, por forma a manter a temperatura do edifício.

As águas quentes são produzidas a partir do sistema solar-térmico e sistema de geotermia. O sistema solar-térmico inclui 28 painéis solares de alto rendimento e

um acumulador de 1500 litros, permitindo produzir água quente durante o dia. Em 2011, ainda com apenas 12 painéis solares a funcionar, o sistema solar térmico originou uma produção de energia de 38495 kwh, correspondente a 18,1 toneladas de CO2e evitadas.

O Hotel produz energia para consumo próprio através de 36 painéis fotovoltaicos, instalados em Setembro de 2010. Em 2011 produziram-se 16700 kwh de energia, o que equivale a 7,8 toneladas de emissões de CO2e evitadas.

O projeto de iluminação das Areias do Seixo foi concebido tendo por objetivo integrar considerações estéticas com uma iluminação de baixo consumo/LED, assumindo algumas limitações das soluções disponíveis no mercado.

Em termos de medidas de eficiência energética adicionais salientam-se:

- Aquecimento da piscina por recurso aos excedentes térmicos do sistema solar-térmico e da geotermia;
- Monitorização dos equipamentos de climatização e águas quentes pelo sistema de automação do hotel;

- Gestão eficiente de equipamentos, máquinas e (pequenos) eletrodomésticos, tendo em conta os períodos de necessária utilização. São igualmente tomadas medidas para evitar o designados consumos "vampiro", desligando sempre que possível os equipamentos das tomadas.

GESTÃO DA ÁGUA

As Areias do Seixo têm implementado um conjunto de medidas com vista a um uso eficiente da água e redução da sua pegada hídrica, destacando-se:

- Presença de redutores de caudal;
- Descargas sanitárias com válvula economizadora de água;
- Sistema de captação, encaminhamento e armazenamento de águas provenientes do furo, poço, águas pluviais e águas excedentárias da rega de captação. Este sistema permite a auto-suficiência no consumo a nível da rega;
- Monitorização do consumo de água pelo sistema de automação.



Areias do seixo
SANTA CRUZ · PORTUGAL

GESTÃO DE RESÍDUOS

As Areias do Seixo implementam dois princípios-chave na gestão de resíduos: redução da produção e reutilização. Quando tal não é possível, é garantida a separação seletiva de todos os resíduos produzidos na unidade, que são recolhidos para destino final por operadores de gestão autorizados. Para o garante destes objetivos destacam-se as principais medidas implementadas:

- Política de "zero de papel". Os conteúdos do hotel são maioritariamente disponibilizados em formato digital, numa aplicação desenvolvida para smartphones (ex.: menus do restaurante, carta de vinhos, informação registada no "Eco-clock"). A política de "zero de papel" é extensível aos escritórios da unidade;
- Medidas de redução da produção de resíduos para os colaboradores do Hotel (ex.: reutilização do verso das folhas de papel usadas e/ou impressão frente e verso e em modo económico; redução do número de toalhetes utilizados para secar as mãos);
- Aquisição de embalagens de vidro com tara retornável;



- Compras efetuadas a granel e em grandes quantidades;

- Reutilização de materiais de sobras da obra na criação de peças de decoração e mobiliário, aplicados em diversos espaços do hotel (ex. iluminação exterior assegurada por candeeiros elaborados a partir de sobras de tubos de canalização);

- Compostagem da fração orgânica dos resíduos, realizada na unidade, sem utilização de aditivos químicos.

BIODIVERSIDADE

As Areias do Seixo situam-se numa área de Reserva Ecológica Natural e Reserva Agrícola Nacional, a qual alberga habitats de espécies de fauna e flora protegidos e incluídos na Rede Natura 2000. Previamente à construção do hotel, esta área apresentava sinais visíveis de degradação, especialmente o ecossistema dunar. Desde a construção do Hotel e da consequente delimitação de um perímetro na envolvente, é já visível a recuperação das dunas e vegetação. O Hotel desenvolve ações para a preservação destas áreas, através da sensibilização dos colaboradores e hóspedes.

DESEMPENHO SOCIAL E ECONÓMICO

Destacam-se as principais medidas adotadas pelo Hotel no âmbito económico e social:

- O Hotel privilegia a proximidade como um dos critérios de seleção de colaboradores e fornecedores, visando contribuir para a economia da região e reduzir a pegada ecológica associada ao transporte de bens e serviços. Em 2010 a proporção de fornecedores locais era de 52% face a 48% de outros fornecedores, passando em 2011 a 56% de fornecedores locais face a 44% dos outros fornecedores.

- A nível da comunidade local, o hotel tem vindo a adotar as seguintes ações: Reencaminhamento de sobras alimentares de festas para programa de apoio a sem abrigo; Voluntariado para limpeza de cursos de água na envolvente às Areias do Seixo. Alguns objetos recolhidos são reutilizados, por exemplo para a conceção de peças de decoração para o Hotel.

- O hotel assegura igualmente ações com outras comunidades, destacando-se o reencaminhamento de toalhas turcas, chinelos de quarto e outros para programa de apoio na Guiné.



Metas e Compromissos

Ambicionando a melhoria contínua, instigando o pensamento sustentável e provando ser possível crescer economicamente em harmonia com o planeta, foi planeado um conjunto de medidas marcado por criatividade, pensamentos “fora da caixa” e dedicação ao bem-estar com a Natureza.

Das metas mais simples - reduzir consumos de água e substituir progressivamente as lâmpadas por iluminação mais eficiente LED, às mais visionárias, as Areias do Seixo vão continuar a investir e desenvolver uma atividade sustentável.

Faça parte desta cultura de sustentabilidade. Através de pequenos atos, podemos fazer a diferença. Pense globalmente e aja localmente!

Para saber mais, consulte o nosso Relatório de sustentabilidade.



