



*Oreias do reix*

SANTA CRUZ · PORTUGAL

# STOP COVID-19

## Protocolo Interno

# STOP COVID-19

---



- Manifesto
- Objetivos
- Medidas de Prevenção
- Medidas de Contingência
- Serviço

# MANIFESTO

---



Santa Cruz... Crua, selvagem, intocada, imensa, impetuosa e arrebatadora.

A brisa, salgada e vigorosa.

A espuma das ondas, branca e comovente.

As praias, largas, longas, ímpares e desertas.

O pinhal, solene e majestoso...

Entre arribas, pinheiros, dunas e rochedos, brotam as Areias do Seixo.

Refúgio,

Paraíso,

Sonho,

Retiro,

Lugar Mágico...

... O Recomeço,

O Reencontro.

# MANIFESTO

---



Os 15 Quartos com ALMA são um bilhete de ida para paragens distantes, com toda a privacidade... Quartos SEM televisão ou ar condicionado, refrescados pelo sopro do Atlântico... Com chuveiros altos, camas brancas e lareiras quentes.

Villas e Townhouses, sedutoras e autónomas, salvaguardam a Família em total aconchego.

Tranquilidade e Charme ... PURA energia Positiva.

Para quem busca, para quem encontra, para quem se reencontra.

Para parar, retomar, regenerar, refazer e consertar.

Para meditar, refletir, cuidar e contemplar.

Aqui, a NATUREZA será a sua única companhia.

\* \*

Todos os nossos esforços e preocupações estão a ser canalizados para mantermos esta nossa CASA limpa e segura. O seu e o nosso bem-estar, saúde e segurança estarão sempre em primeiro lugar. Saiba, também, que o acolhimento caloroso - ainda que sem os abraços -, a comunhão com a Natureza e as experiências únicas manter-se-ão e aguardam por si.

Na certeza de sairmos ainda mais unidos e resilientes desta experiência... Um até já.







# OBJETIVOS

## TRANQUILIZA-NOS SERMOS UM HOTEL:

- De pequena dimensão
- Localizado numa reserva natural
- Com acesso exclusivo a hóspedes
- Com alojamento com acesso direto ao exterior
- Com um serviço de comidas e bebidas prestado em segurança
- Sem ar condicionado



## MAS, mesmo assim...

A máxima segurança e o bem-estar dos nossos queridos hóspedes, equipa e comunidade, são o nosso principal objetivo. Para tal, adotámos várias medidas temporárias que seguem as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e da Direção-Geral de Saúde (DGS).

Detemos ainda o selo “Clean & Safe” reconhecido pelo Turismo de Portugal, I.P..

Dependendo da evolução do Coronavírus, estas medidas poderão sofrer alterações, sempre com o intuito de salvaguardarmos a saúde de todos.

# MEDIDAS DE PREVENÇÃO

---



## LIMPEZA E DESINFEÇÃO

- Aumento da frequência dos procedimentos de limpeza e desinfeção, ao longo do dia, dos materiais e equipamentos existentes nas unidades de alojamento e nos espaços comuns, com especial enfoque nos pontos de alto contacto
- Utilização de produtos desinfetantes com eficácia comprovada na eliminação do vírus
- Arejamento regular de todas as unidades de alojamento e espaços comuns
- Melhoria do procedimento de manuseamento e lavagem dos têxteis, nomeadamente lençóis e toalhas, que são cuidadosamente colocados em recipientes específicos de forma a diminuir a possibilidade de propagação de vírus e bactérias
- Hóspedes poderão optar ou não pelo serviço de limpeza, por parte da nossa equipa, da sua unidade de alojamento durante a estadia, bem como pelo serviço de turndown (preparação do quarto para a dormida)
- Desinfetante de mãos disponível nos pontos de atendimento, pontos de acesso e instalações sanitárias
- Sempre que possível, os hóspedes ficarão alojados preferencialmente numa unidade de alojamento com acesso direto ao exterior e que não tenha sido ocupado na noite anterior

# MEDIDAS DE PREVENÇÃO

---



## FORMAÇÃO

Todos os colaboradores recebem formação contínua sobre:

- Todas as medidas presentes no presente protocolo.
- Todas as medidas de prevenção e controlo de Sars-Cov-2, incluindo procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social.
- Procedimento de monitorização diária para avaliação da febre.
- Atuação face a caso suspeito.
- Todas as normas da Direção Geral de Saúde aplicáveis às atividades desenvolvidas.



# MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA

---



## CASO SUSPEITO

- Incentivamos os nossos colaboradores a monitorizarem diariamente o seu estado de saúde e o possível surgimento de sintomas associados à infeção por Sars-Cov-2. Para o efeito temos à disponibilização termómetro para controlo da febre, equipamento que pode igualmente ser utilizado pelos nossos clientes
- Qualquer caso suspeito será sempre acompanhado e auxiliado pela Direção de Operações, disponível 24 horas por dia. O caso suspeito será encaminhado para a zona de isolamento, onde serão disponibilizados os bens de apoio necessários
- Dispomos de contacto direto e apoio especializado junto da autoridade local de saúde - Agrupamento de Centros de Saúde Oeste Sul – para encaminhamento de qualquer caso suspeito
- Serão de imediato acionados os procedimentos de desinfeção, encaminhamento de resíduos e controlo de contactos próximos, de acordo com as normas da Direção Geral de Saúde
- Todos os casos suspeitos identificados são sujeitos a registo interno

# SERVIÇO

---



- ALOJAMENTO
- COMIDAS E BEBIDAS
- EXPERIÊNCIAS / ATIVIDADES
- SPA
- OUTROS ESPAÇOS E SERVIÇOS



# ALOJAMENTO

---



- Sempre que possível, os hóspedes ficarão alojados preferencialmente num quarto com acesso direto ao exterior e que não tenha sido ocupado na noite anterior
- Os hóspedes poderão optar por diferentes serviços na unidade de alojamento ou fora dela, o que contribuirá para um maior ou menor isolamento social
- Nenhuma unidade de alojamento, nem qualquer espaço comum, dispõem de ar condicionado
- Reforço dos procedimentos de limpeza e desinfeção de todas as unidades de alojamento





# COMIDAS E BEBIDAS

---



- Reserva antecipada recomendada para os serviços de almoço e obrigatória para jantar
- Pequeno-almoço com serviço de buffet e reserva antecipada necessária
- Garante-se a prestação do serviço de comidas e bebidas diretamente nos Quartos/Villas e Townhouses, mediante pedido
- Novos menus mais adaptados às dinâmicas atuais do serviço
- Reforço das Medidas do Plano HACCP (Análise e Controlo de Pontos Críticos)
- Entre cada utilização, é realizada limpeza e desinfeção das zonas utilizadas pelos hóspedes na sua refeição





# ATIVIDADES E EXPERIÊNCIAS

---



- Privilegiam-se as atividades que decorram ao ar livre e/ou em exclusivo para o casal ou família
- A informação sobre as experiências e atividades disponíveis é atualizada e poderá ser consultada no concierge digital disponibilizado antes da estadia, bem como no quadro de ardósia disponível na receção
- Sugere-se que os hóspedes tragam o seu próprio colchão de yoga
- Desinfecção de bicicletas após cada utilização com nebulizador
- Todos os materiais e equipamentos serão desinfetados antes e após a sua utilização, bem como os espaços em que decorrem as atividades





# SPA

---



- Sugere-se que os hóspedes venham já preparados para a realização do seu tratamento/massagem, utilizando o robe e os chinelos que se encontram disponíveis na sua unidade de alojamento
- Desinfeção e limpeza da sala após cada tratamento/massagem





# EVENTOS

---



## PARTICIPANTES

- Lavagem e/ou desinfeção das mãos antes e no final do evento
- Não partilha de equipamentos e mobiliário

## ESPAÇO E LIMPEZA

- Reforço das medidas de limpeza e desinfeção, ao longo do dia, dos materiais e equipamentos existentes, com especial enfoque nos pontos de alto contacto
- Utilização de produtos desinfetantes com eficácia comprovada na eliminação do vírus
- Recurso a arejamento e ventilação natural
- Higienização e desinfeção de todas as áreas imediatamente a seguir ao evento
- Gestão equilibrada dos acessos dos participantes, evitando a concentração de pessoas à entrada e à saída
- Disponibilização de dispensadores com solução antisséptica de base alcoólica e/ou gel desinfetante para uso do público em áreas estratégicas



# OUTROS ESPAÇOS E SERVIÇOS

---



Privilegiam-se fornecedores com selo “Clean & Safe”

*Areias do seixo*

SANTA CRUZ · PORTUGAL

Praceta do Atlântico, Mexilhoeira, Póvoa de Penafirme  
2560-046 A dos Cunhados, Torres Vedras, Portugal  
+351 261 936 350  
[info@areiasdoseixo.com](mailto:info@areiasdoseixo.com)