



*Oreias do rei*

SANTA CRUZ · PORTUGAL

# STOP COVID-19

## Protocolo Interno

# STOP COVID-19

---



- Manifesto
- Objetivos
- Medidas de Prevenção
- Medidas de Contingência
- Serviço

# MANIFESTO

---



Santa Cruz... Crua, selvagem, intocada, imensa, impetuosa e arrebatadora.

A brisa, salgada e vigorosa.

A espuma das ondas, branca e comovente.

As praias, largas, longas, ímpares e desertas.

O pinhal, solene e majestoso...

Entre arribas, pinheiros, dunas e rochedos, brotam as Areias do Seixo.

Refúgio,

Paraíso,

Sonho,

Retiro,

Lugar Mágico...

... O Recomeço,

O Reencontro.

# MANIFESTO

---



Os 15 Quartos COM ALMA são um bilhete de ida para paragens distantes, com toda a privacidade... Quartos SEM televisão ou ar condicionado, refrescados pelo sopro do Atlântico... COM chuveiros altos, camas brancas e lareiras quentes.

Villas e Townhouses, sedutoras e autónomas, salvaguardam a Família em total aconchego.

Tranquilidade e Charme ... PURA energia Positiva.

Para quem busca, para quem encontra, para quem se reencontra.

Para parar, retomar, regenerar, refazer e consertar.

Para meditar, refletir, cuidar e contemplar.

Aqui, a NATUREZA será a sua única companhia.

\* \*

Todos os nossos esforços e preocupações estão a ser canalizados para mantermos esta nossa CASA limpa e segura. O seu e o nosso bem-estar, saúde e segurança estarão sempre em primeiro lugar. Saiba, também, que o acolhimento caloroso - ainda que sem os abraços -, a comunhão com a Natureza e as experiências únicas manter-se-ão e aguardam por si.

Na certeza de sairmos ainda mais unidos e resilientes desta experiência... Um até já.



# OBJETIVOS



## TRANQUILIZA-NOS SERMOS UM HOTEL:

- De pequena dimensão
- Localizado numa reserva natural
- Com acesso exclusivo a hóspedes
- Com alojamento com acesso direto ao exterior
- Com um serviço de comidas e bebidas prestado em segurança
- Sem ar condicionado



## MAS, mesmo assim...

A máxima segurança e o bem-estar dos nossos queridos hóspedes, equipa e comunidade, são o nosso principal objetivo. Para tal, adotámos várias medidas temporárias que seguem as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e da Direção-Geral de Saúde (DGS).

Detemos ainda o selo “Clean & Safe” reconhecido pelo Turismo de Portugal, I.P. (válido até 30/04/2021).

Dependendo da evolução do Coronavírus, estas medidas poderão sofrer alterações, sempre com o intuito de salvaguardarmos a saúde de todos.

# MEDIDAS DE PREVENÇÃO



## DISTANCIAMENTO SOCIAL

O distanciamento social de 1,5 a 2m é garantido sempre que possível entre todas as pessoas que utilizam as nossas instalações. Para o efeito, implementámos as seguintes ações:

- Acesso exclusivo a hóspedes para qualquer serviço (visitantes/passantes não autorizados).
- Redução da lotação do restaurante, spa e áreas comuns por forma a garantir a distância de segurança. Reserva antecipada recomendada.
- Prestação do serviço de comidas e bebidas diretamente nos Quartos/Villas e Townhouses, mediante pedido.
- Os hóspedes poderão optar por diferentes serviços na unidade de alojamento ou fora dela, o que contribuirá para um maior ou menor isolamento social.
- Algumas experiências e atividades de grupo estão temporariamente indisponíveis e serão privilegiadas aquelas que decorram ao ar livre e/ou em exclusivo para o casal ou família.
- Redução da lotação do número de colaboradores por zona.
- O fornecimento de serviços externos não essenciais foi temporariamente interrompido.

# MEDIDAS DE PREVENÇÃO

---



## EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

Disponibilizamos aos nossos colaboradores os equipamentos de proteção necessários à atividade que realizam, por forma a garantir a segurança de todas as pessoas que utilizam as nossas instalações. Recomendamos que os nossos clientes tragam os seus próprios equipamentos de proteção, contudo, disponibilizamos os mesmos a pedido.

- Colaboradores utilizam máscara durante todo o seu turno, desde o momento de entrada até à saída das instalações
- Equipa de serviços de limpeza devidamente protegida com equipamentos de proteção individual específicos (máscara, viseira e luvas)
- Terapeutas de spa estão protegidas por máscara cirúrgica e bata descartável
- O fornecimento de serviços externos nas nossas instalações é sempre garantido com a utilização de máscara pelos seus intervenientes
- A utilização de máscara é obrigatória nas áreas comuns interiores



# MEDIDAS DE PREVENÇÃO

---



## LIMPEZA E DESINFEÇÃO

- Reforço das medidas de limpeza e desinfeção, ao longo do dia, dos materiais e equipamentos existentes nas unidades de alojamento e nos espaços comuns, com especial enfoque nos pontos de alto contacto
- Utilização de produtos desinfetantes com eficácia comprovada na eliminação do vírus
- Arejamento regular de todas as unidades de alojamento e espaços comuns
- Eliminação de elementos de alto contacto e de difícil desinfeção das unidades de alojamento e espaços comuns
- Cuidado reforçado no manuseamento e lavagem dos têxteis, nomeadamente lençóis e toalhas
- Hóspedes poderão optar ou não pelo serviço de limpeza, por parte da nossa equipa, da sua unidade de alojamento durante a estadia, bem como pelo serviço de turndown (preparação do quarto para a dormida)
- Desinfetante de mãos disponível nos pontos de atendimento, pontos de acesso e instalações sanitárias
- Sempre que possível, os hóspedes ficarão alojados preferencialmente numa unidade de alojamento com acesso direto ao exterior e que não tenha sido ocupado na noite anterior

# MEDIDAS DE PREVENÇÃO

---



## FORMAÇÃO

Todos os colaboradores recebem formação contínua sobre:

- Todas as medidas presentes no presente protocolo.
- Todas as medidas de prevenção e controlo de Sars-Cov-2, incluindo procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social.
- Procedimento de monitorização diária para avaliação da febre.
- Atuação face a caso suspeito.
- Todas as normas da Direção Geral de Saúde aplicáveis às atividades desenvolvidas.

# MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA

---



## CASO SUSPEITO

- Incentivamos os nossos colaboradores a monitorizarem diariamente o seu estado de saúde e o possível surgimento de sintomas associados à infeção por Sars-Cov-2. Para o efeito temos à disponibilização termómetro para controlo da febre, equipamento que pode igualmente ser utilizado pelos nossos clientes
- Qualquer caso suspeito será sempre acompanhado e auxiliado pela Direção de Operações, disponível 24 horas por dia. O caso suspeito será encaminhado para a zona de isolamento, onde serão disponibilizados os bens de apoio necessários
- Dispomos de contacto direto e apoio especializado junto da autoridade local de saúde - Agrupamento de Centros de Saúde Oeste Sul – para encaminhamento de qualquer caso suspeito
- Serão de imediato acionados os procedimentos de desinfeção, encaminhamento de resíduos e controlo de contactos próximos, de acordo com as normas da Direção Geral de Saúde
- Todos os casos suspeitos identificados são sujeitos a registo interno

# SERVIÇO

---



- ALOJAMENTO
- COMIDAS E BEBIDAS
- EXPERIÊNCIAS / ATIVIDADES
- SPA
- OUTROS ESPAÇOS E SERVIÇOS



# ALOJAMENTO

---



- Sempre que possível, os hóspedes ficarão alojados preferencialmente num quarto com acesso direto ao exterior e que não tenha sido ocupado na noite anterior
- Os hóspedes poderão optar por diferentes serviços na unidade de alojamento ou fora dela, o que contribuirá para um maior ou menor isolamento social
- Nenhuma unidade de alojamento, nem qualquer espaço comum, dispõem de ar condicionado
- Reforço dos procedimentos de limpeza e desinfeção de todas as unidades de alojamento



# COMIDAS E BEBIDAS

---



- Restaurante exclusivo a hóspedes (visitantes/passantes não autorizados)
- Redução da lotação do restaurante por forma a garantir a distância de segurança
- Reserva antecipada recomendada para os serviços de almoço e jantar (limite máximo de 10pax por mesa)
- Pequeno-almoço com serviço de buffet assistido e reserva antecipada necessária
- Garante-se a prestação do serviço de comidas e bebidas diretamente nos Quartos/Villas e Townhouses, mediante pedido
- Novos menus mais adaptados às dinâmicas atuais do serviço
- Mise en place aplicada na presença do cliente
- Reforço das Medidas do Plano HACCP (Análise e Controlo de Pontos Críticos)
- Entre cada utilização, é realizada limpeza e desinfeção das zonas utilizadas pelos hóspedes na sua refeição
- Após as 20h00, o consumo de bebidas alcoólicas apenas está disponível no âmbito de refeições





# ATIVIDADES E EXPERIÊNCIAS

---



- Algumas experiências e atividades de grupo ficarão temporariamente indisponíveis e serão privilegiadas aquelas que decorram ao ar livre e/ou em exclusivo para o casal ou família
- A informação sobre as experiências e atividades disponíveis é atualizada e poderá ser consultada no concierge digital disponibilizado antes da estadia, bem como no quadro de ardósia disponível na receção
- Sugere-se que os hóspedes tragam o seu próprio colchão de yoga
- Desinfeção de bicicletas após cada utilização com nebulizador
- Todos os materiais e equipamentos serão desinfetados antes e após a sua utilização, bem como os espaços em que decorrem as atividades



# SPA

---



- Sauna e banho turco temporariamente indisponíveis
- Pedicure, manicure, leitura da aura e do mapa astral temporariamente indisponíveis
- Balneários temporariamente indisponíveis
- O acesso ao SPA é limitado ao máximo de 3 pessoas por cada utilização e sujeito a marcação
- Sugere-se que os hóspedes venham já preparados para a realização do seu tratamento/massagem, utilizando o robe e os chinelos que se encontram disponíveis na sua unidade de alojamento
- Desinfeção e limpeza da sala após cada tratamento/massagem



# EVENTOS

---



## PARTICIPANTES

- Utilização de máscara por todos os participantes durante todo o evento, sempre que se encontrem em espaços fechados
- Lavagem e/ou desinfeção das mãos antes e no final do evento
- Distanciamento físico (2m) entre todos os participantes que não pertençam ao mesmo agregado familiar
- Não partilha de equipamentos e mobiliário

## ESPAÇO E LIMPEZA

- Reforço das medidas de limpeza e desinfeção, ao longo do dia, dos materiais e equipamentos existentes, com especial enfoque nos pontos de alto contacto
- Utilização de produtos desinfetantes com eficácia comprovada na eliminação do vírus
- Recurso a arejamento e ventilação natural
- Higienização e desinfeção de todas as áreas imediatamente a seguir ao evento
- Gestão equilibrada dos acessos dos participantes, evitando a concentração de pessoas à entrada e à saída

# EVENTOS

---



## REUNIÕES CORPORATIVAS

- Utilização de máscara ou viseira por todos os participantes sempre que se encontrem em espaços fechados, salvo quando se encontrem no uso da palavra ou no momento de ingestão de alimentos
- Circuitos específicos de entrada e saída dos espaços, utilizando portas ou entradas separadas
- Limpeza e desinfeção, antes e após cada utilização ou interação pelo participante dos equipamentos, objetos, superfícies, produtos e utensílios de contacto direto com os participantes
- Ocupação dos lugares sentados com um lugar de intervalo entre pessoas que não sejam coabitantes, sendo a fila anterior e seguinte ocupada mediante lugares desencontrados
- Distância mínima de pelo menos dois metros entre o mesmo e a primeira fila de espetadores e o palco

# OUTROS ESPAÇOS E SERVIÇOS

---



- Sala de cinema temporariamente indisponível
- Privilegiam-se fornecedores com selo “Clean & Safe”



*Areias do seixo*

SANTA CRUZ · PORTUGAL

Praceta do Atlântico, Mexilhoeira, Póvoa de Penafirme  
2560-046 A dos Cunhados, Torres Vedras, Portugal  
+351 261 936 350  
[info@areiasdoseixo.com](mailto:info@areiasdoseixo.com)